



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

ACCION FIDUCIARIA S.A. identificada con Nit. 800155413 - 6, ha dispuesto de los mecanismos pertinentes, tendientes a proteger la información de sus bases de datos, garantizando de esta forma la protección de las garantías Constitucionales en materia de Habeas Data. ACCION FIDUCIARIA S.A. en calidad de RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de sus datos personales, a continuación incluye información relevante en relación con su Política de Tratamiento de Datos Personales:

### **TRATAMIENTO**

ACCION FIDUCIARIA S.A. hace tratamiento de datos personales de los titulares, tanto activos como inactivos.

Este tratamiento se podrá realizar de forma automatizada, digital o manual de acuerdo con el tipo, forma y mecanismo de recolección u almacenamiento de la información obtenida.

### **FINALIDADES**

ACCION FIDUCIARIA S.A. podrá hacer uso de los datos personales para Atender y ejecutar las actividades necesarias en desarrollo de un mandato legal, judicial, contractual o precontractual o poscontractual existente, incluidas, entre otros, el pago de obligaciones contractuales y el ejercicio de los derechos derivados de los mismos, en especial podrá:

- Registrar la información de los titulares en los diferentes aplicativos de la Fiduciaria tanto en las oficinas como por medio de ambiente WEB (páginas de internet)
- Proveer los servicios y/o los productos requeridos.
- Compartir información con las filiales, matrices y subsidiarias de Acción Fiduciaria que existan o que se constituyan en el futuro.
- Promocionar los nuevos productos o servicios y/o informar sobre cambios en los mismos; así como, realizar un seguimiento comercial y de mercadeo.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de datos (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo contacto directo con los titulares.
- Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación laboral.

- Tratar la información para el desarrollo de los procesos requeridos para dar cumplimiento a cabalidad la relación laboral, incluida el otorgamiento de beneficios y los reportes ante las distintas autoridades y entidades de seguridad social.
- Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- Realizar análisis de crédito y de la situación financiera; así como para adelantar diligencias de cobro judicial o extrajudicial.
- Reportar su información comercial, financiera y crediticia, así como el cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones dinerarias a operadores o centrales de información o burós de crédito en virtud de lo dispuesto en la ley 1266 de 2008.
- Adelantar los procesos de facturación, gestión contable y fiscal.
- Suministrar, compartir, enviar o entregar los datos personales a entidades de control, superintendencias o autoridades judiciales ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas entidades requieran la información para el cumplimiento de sus funciones.

Para las finalidades del uso de tratamiento de datos personales, la Fiduciaria dentro del proceso de conocimiento de cliente podrá utilizar los datos recabados entre otras para las siguientes finalidades:

- Evaluar las solicitudes de vinculación.
- Elaborar y formalizar contratos de vinculación
- Celebración de contratos o creación de negocios
- Verificar, actualizar y modificar nuestras bases de datos. Esto incluye la consulta de su información en bases de datos públicas o privadas nacionales o extranjeras.
- Obtener información de productos y servicios de nuestros clientes.
- Comunicación en línea, ya sea atendiendo requerimiento, dando instrucciones a los titulares, siempre y cuando sea en línea grabada con el fin de dejar evidencia.

De igual forma, ACCION FIDUCIARIA S.A. podrá transferir o transmitir (según corresponda) sus datos personales a terceros, a nivel nacional o internacional, por razones de seguridad, alianzas comerciales, eficiencia administrativa y mejor servicio, o incluso para servicios de computación en la nube.

Los derechos que a usted le asisten como Titular en relación con sus datos personales, son:

- **Conocer, actualizar y rectificar sus datos** personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- **Solicitar prueba de la autorización** otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento;
- **Ser informado** por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- **Presentar ante la** Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y en las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- **Acceder en forma gratuita** a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Cuando sea que la Compañía recolecte datos de carácter sensible, usted tendrá siempre la facultad de otorgar o no autorización sobre los mismos y de responder las preguntas que versen sobre este tipo de datos.

La **[Política de Tratamiento de Datos Personales](#)** de la Compañía está disponible para consulta de forma fácil y gratuita a través de la página web **[WWW.ACCION.COM.CO](http://WWW.ACCION.COM.CO)**.

## INFORMACIÓN Y EJERCICIO DE SUS DERECHOS

Para cualquier información sobre este aviso de privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del mismo en materia de privacidad o de la ley aplicable, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, por favor contactarse a través del correo electrónico **[servicioalcliente@accion.com.co](mailto:servicioalcliente@accion.com.co)**



ACCION FIDUCIARIA S.A. podrá, en cualquier momento, realizar modificaciones a sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Sin embargo, tales modificaciones, en la medida que correspondan a cambios sustanciales, antes de su implementación, serán publicadas en la página web [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co)

Los datos generales del responsable del tratamiento de datos personales son:

Domicilio: Bogotá D.C.

Dirección: Calle 87 No 22ª-19

Teléfono: 6915090

Correo electrónico: [servicioalcliente@accion.com.co](mailto:servicioalcliente@accion.com.co)

Página web: [www.accion.com.co](http://www.accion.com.co)

Áreas de atención: SAC – Sistema de atención al cliente